



POLO SCOLASTICO INDIRIZZO PROFESSIONALE " **SERVIZI SOCIO-SANITARI**"

Sede: Reggio Emilia, Via Canalina, 21 - tel. **0522 325711** - **551019** fax **0522 294233**

Internet: www.galvanire.it - mail: REIS01200C@PEC.ISTRUZIONE.it - Codice fiscale: 91156990359

Gentili genitori,

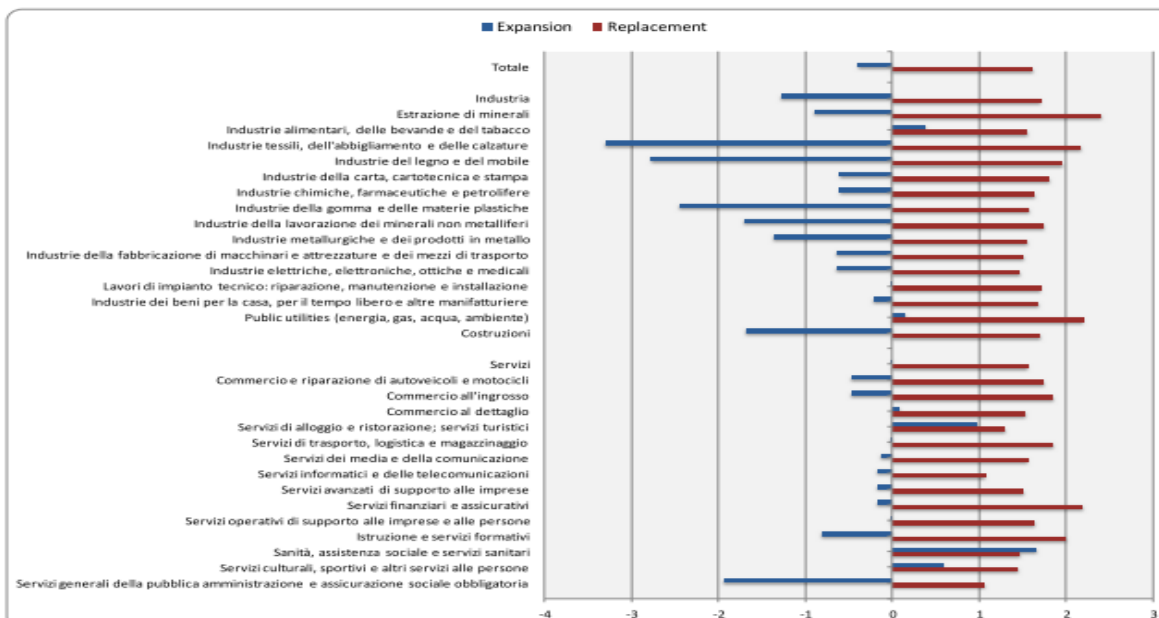
la scelta della scuola superiore per vostro/a figlio/a è un momento molto importante che condiziona la sua vita lavorativa. Considerato che siete alla ricerca di informazioni per far sì che la scelta sia la migliore possibile e che rispetti quelle che sono le inclinazioni del/la ragazzo/a, mi permetto di sottoporVi alcuni dati reperiti sulla pubblicazione "**L'occupazione e i fabbisogni professionali per il 2013 - Principali risultati per la provincia di Reggio Emilia**" nell'ambito delle indagini del *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro. Le informazioni raccolte forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica di tale domanda.

Tra i settori che hanno risentito meno della crisi si colloca quello della sanità, assistenza sociale e servizi alle persone in generale.

Prima di entrare nello specifico della provincia di Reggio Emilia mi permetto di sottoporVi un quadro nazionale di quelle che saranno le variazioni di occupazione nel periodo 2013-2017 tenendo conto sia della domanda di lavoro incrementale (*expansion demand*) che della *replacement demand*, costituita dalla domanda che deriva dalla necessità di sostituzione dei lavoratori in uscita (per pensionamento, mortalità, o qualunque altra causa di abbandono dell'impiego).

Nell'ambito dei servizi dimostrano di avere una **buona performance il settore della sanità, assistenza sociale e servizi sanitari (+3,1%)** e quello turistico alberghiero (+2,3%), seguiti da quello degli altri servizi alle persone e dai servizi finanziari e assicurativi, entrambi attestati intorno al +2%.

Expansion e Replacement demand per settore
Variazione % media annua – Anni 2013-2017



Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

L'Istituto **GALVANI IODI** è il polo d'istruzione professionale ad indirizzo socio-sanitario della città la cui offerta formativa è rivolta proprio a formare i profili richiesti in tale settore. I tre percorsi di studio, di durata quinquennale, di odontotecnico, ottico e servizi socio-sanitari hanno lo scopo di far acquisire allo studente le competenze necessarie per organizzare ed attuare interventi adeguati alle esigenze socio-sanitarie delle persone e per promuovere la salute e il benessere bio-psico-sociale.

Questa tendenza positiva nelle assunzioni viene rilevata anche da ISFOL per il periodo 2010-2015 sia per le "Professioni qualificate nei servizi sanitari" che per i "Tecnici paramedici"

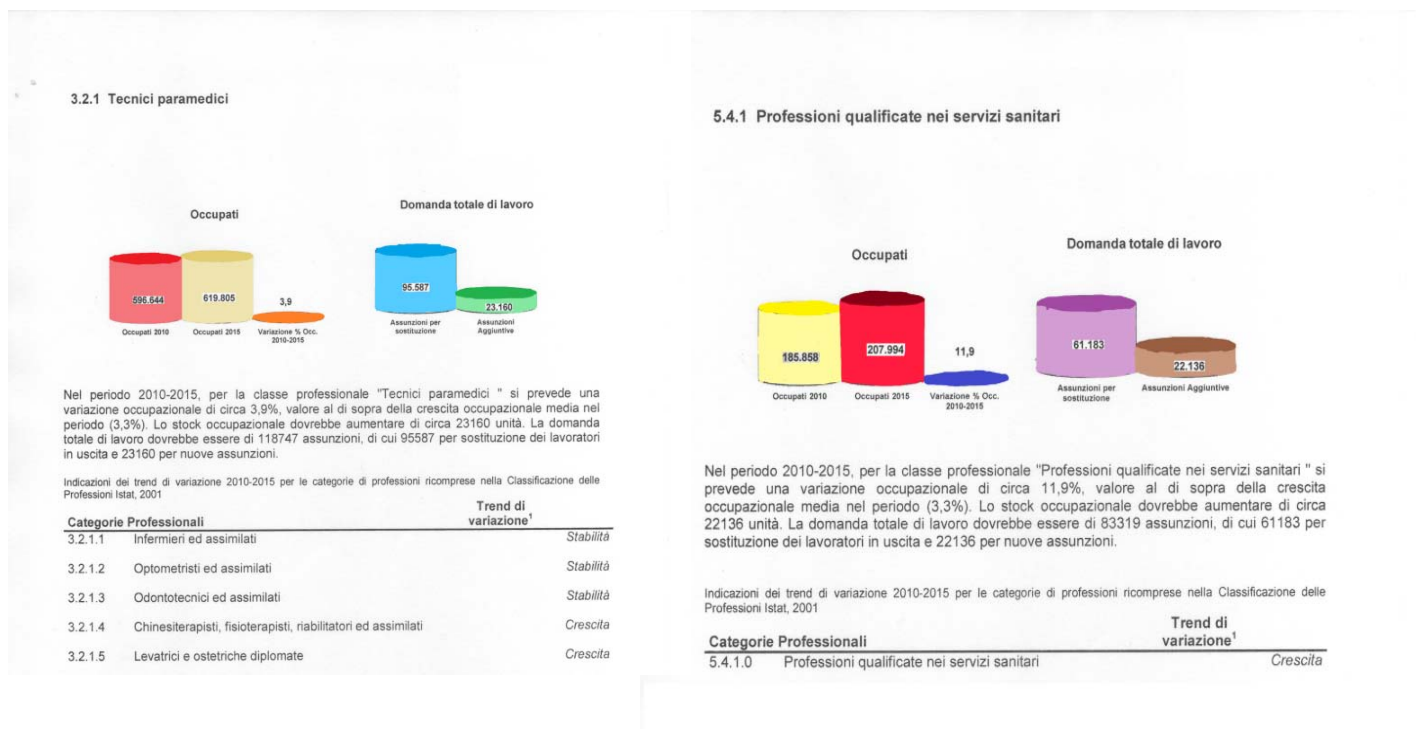


Tavola 5
Movimenti e tassi previsti nel 2013, per settore di attività e classe dimensionale

| Provincia di Reggio nell'Emilia | Movimenti previsti nel 2013* | | | Tassi previsti nel 2013** | | |
|---|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|------------|-------------|
| | Entrate | Uscite | Saldo | Entrata | Uscita | Saldo *** |
| TOTALE | 4.390 | 6.110 | -1.720 | 3,4 | 4,7 | -1,3 |
| INDUSTRIA | 1.770 | 2.760 | -990 | 2,4 | 3,7 | -1,3 |
| Industrie alimentari | 110 | 150 | -50 | 2,5 | 3,5 | -1,1 |
| Ind. tessili e dell'abbigliamento | 170 | 310 | -150 | 3,3 | 6,3 | -3,0 |
| Industrie dei metalli | 340 | 320 | 20 | 2,7 | 2,6 | 0,2 |
| Industrie metalmeccaniche | 370 | 470 | -110 | 1,8 | 2,4 | -0,5 |
| Altre industrie | 570 | 940 | -370 | 2,3 | 3,8 | -1,5 |
| Costruzioni | 220 | 560 | -340 | 2,7 | 6,8 | -4,1 |
| SERVIZI | 2.630 | 3.350 | -730 | 4,7 | 6,0 | -1,3 |
| Commercio | 540 | 840 | -310 | 3,0 | 4,7 | -1,7 |
| Turismo e ristorazione | 510 | 650 | -150 | 8,5 | 10,9 | -2,4 |
| Servizi avanzati alle imprese | 330 | 290 | 40 | 7,6 | 6,7 | 1,0 |
| Servizi operativi | 350 | 590 | -240 | 5,4 | 9,0 | -3,6 |
| Trasporti e logistica | 220 | 270 | -60 | 3,6 | 4,3 | -0,7 |
| Sanità e assistenza sociale | 220 | 200 | 20 | 5,9 | 5,4 | 0,5 |
| Tempo libero e altri serv. alle persone | 120 | 170 | -60 | 5,9 | 8,9 | -3,0 |
| Altri servizi | 340 | 340 | 0 | 3,6 | 3,6 | 0,0 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 1.460 | 2.370 | -910 | 5,0 | 8,2 | -3,1 |
| 10-49 dipendenti | 600 | 860 | -260 | 1,7 | 2,5 | -0,7 |
| 50 dipendenti e oltre | 2.330 | 2.880 | -550 | 3,5 | 4,3 | -0,8 |
| EMILIA ROMAGNA | 54.260 | 71.860 | -17.600 | 5,1 | 6,7 | -1,6 |
| NORD EST | 147.680 | 197.150 | -49.470 | 5,3 | 7,1 | -1,8 |
| ITALIA | 563.400 | 809.060 | -245.660 | 5,0 | 7,1 | -2,2 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. I dati comprendono i contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

*** Saldi occupazionali previsti per 100 occupati alla fine dell'anno precedente.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

L'analisi che segue riguarderà la sola provincia di Reggio Emilia per il settore servizi "Sanità e assistenza sociale" nel quale i nostri percorsi scolastici sono collocati.

Per il 2013 il movimento tra entrate ed uscite di assunzioni presenta un saldo positivo di 20 unità. Certo non sono grandi numeri ma analizzando la tabella si può notare come vi sia un saldo complessivo negativo di 1.720 unità cioè 1.720 posti di lavoro persi nella nostra realtà locale.

Che caratteristiche devono avere le persone che si vogliono inserire nei servizi socio-sanitari dove le assunzioni sono definite di difficile reperimento per il 17,6%?

Tavola 9
Assunzioni previste dalle imprese nel 2013 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività e classe dimensionale

| Provincia di Reggio nell'Emilia | Assunzioni considerate di difficile reperimento | | La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %) | | Tempo di ricerca (mesi) |
|---|---|------------------------|---|-----------------------------|-------------------------|
| | Totale 2013 (v.a)* | % su totale assunzioni | ridotto numero di candidati | inadeguatezza dei candidati | |
| TOTALE | 550 | 12,6 | 6,5 | 6,1 | 4,3 |
| INDUSTRIA | 350 | 20,0 | 11,7 | 8,3 | 4,7 |
| Industrie alimentari | 20 | 21,0 | -- | -- | 3,8 |
| Ind. tessili e dell'abbigliamento | 50 | 32,7 | 12,7 | 20,0 | 3,0 |
| Industrie dei metalli | 100 | 28,3 | 17,4 | 10,9 | 4,7 |
| Industrie metalmeccaniche | 80 | 21,9 | 12,6 | 9,3 | 4,7 |
| Altre industrie | 90 | 15,1 | 11,2 | 3,9 | 6,2 |
| Costruzioni | -- | -- | -- | -- | -- |
| SERVIZI | 200 | 7,7 | 3,0 | 4,7 | 3,6 |
| Commercio | 50 | 8,3 | 1,9 | 6,5 | 2,5 |
| Turismo e ristorazione | -- | -- | -- | -- | -- |
| Servizi avanzati alle imprese | 40 | 11,2 | 6,3 | 4,8 | 8,6 |
| Servizi operativi | -- | -- | -- | -- | -- |
| Trasporti e logistica | -- | -- | -- | -- | -- |
| Sanità e assistenza sociale | 40 | 17,6 | -- | -- | 2,2 |
| Tempo libero e altri serv. alle persone | 30 | 23,5 | 0,0 | 23,5 | 1,7 |
| Altri servizi | 30 | 7,6 | -- | -- | 3,5 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 160 | 10,7 | 4,8 | 5,9 | 5,5 |
| 10-49 dipendenti | 110 | 18,4 | 4,3 | 14,1 | 3,8 |
| 50 dipendenti e oltre | 290 | 12,3 | 8,1 | 4,2 | 3,8 |
| EMILIA ROMAGNA | 5.730 | 10,6 | 4,0 | 6,5 | 3,9 |
| NORD EST | 16.760 | 11,3 | 4,5 | 6,8 | 3,6 |
| ITALIA | 63.150 | 11,2 | 4,7 | 6,5 | 3,6 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Fonte: Uniovcamer - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

- Per il 91,1% devono avere un livello di istruzione inerente il settore

Tavola 15
Assunzioni previste dalle imprese nel 2013 per settore di attività e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente

| Provincia di Reggio nell'Emilia | Assunzioni previste nel 2013 (v.a.)* | Livello di istruzione segnalato (%) | | | | Livello formativo equivalente (%) | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| | | universitario | secondario superiore | secondario inferiore | nessuna qualifica specifica | universitario | secondario superiore | secondario inferiore | nessuna qualifica specifica |
| TOTALE | 4.390 | 15,7 | 41,6 | 10,8 | 31,9 | 16,8 | 43,7 | 24,7 | 14,7 |
| INDUSTRIA | 1.770 | 18,1 | 38,7 | 10,9 | 32,3 | 19,8 | 39,7 | 27,8 | 12,7 |
| Industrie alimentari | 110 | -- | 41,0 | -- | 52,4 | 6,7 | 41,0 | 23,8 | 28,6 |
| Ind. tessili e dell'abbigliamento | 170 | 19,4 | 47,3 | 17,0 | 16,4 | 20,0 | 55,8 | 24,2 | 0,0 |
| Industrie dei metalli | 340 | 5,3 | 29,8 | 16,8 | 48,1 | 5,6 | 29,8 | 48,1 | 16,5 |
| Industrie metalmeccaniche | 370 | 32,3 | 39,7 | 11,0 | 17,0 | 35,1 | 41,9 | 20,8 | 2,2 |
| Altre industrie | 570 | 25,0 | 36,6 | 6,0 | 32,4 | 27,7 | 35,7 | 17,0 | 19,6 |
| Costruzioni | 220 | 0,9 | 48,9 | 14,5 | 35,7 | -- | 48,9 | 40,7 | -- |
| SERVIZI | 2.630 | 14,1 | 43,5 | 10,8 | 31,6 | 14,8 | 46,5 | 22,6 | 16,1 |
| Commercio | 540 | 8,0 | 51,8 | 3,0 | 37,3 | 10,2 | 49,9 | 31,9 | 8,0 |
| Turismo e ristorazione | 510 | 0,2 | 24,5 | 24,7 | 50,7 | 0,2 | 32,7 | 46,5 | 20,5 |
| Servizi avanzati alle imprese | 330 | 27,5 | 55,6 | 0,0 | 16,9 | 28,1 | 55,0 | 0,0 | 16,9 |
| Servizi operativi | 350 | 6,5 | 38,8 | 0,0 | 54,7 | 6,5 | 38,8 | 8,2 | 46,5 |
| Trasporti e logistica | 220 | -- | 59,6 | -- | 33,2 | 1,8 | 61,9 | 21,1 | 15,2 |
| Sanità e assistenza sociale | 220 | 31,9 | 37,0 | 22,2 | 8,8 | 31,9 | 43,1 | 19,0 | 6,0 |
| Tempo libero e altri serv. alle persone | 120 | -- | 36,5 | 48,7 | -- | -- | 62,6 | 30,4 | -- |
| Altri servizi | 340 | 39,6 | 47,8 | 7,9 | 4,7 | 41,3 | 47,8 | 9,7 | 1,2 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 1.460 | 10,0 | 42,5 | 17,1 | 30,3 | 11,2 | 47,1 | 29,2 | 12,5 |
| 10-49 dipendenti | 600 | 14,3 | 54,2 | 16,7 | 14,8 | 15,8 | 56,1 | 23,1 | 5,1 |
| 50 dipendenti e oltre | 2.330 | 19,6 | 37,7 | 5,4 | 37,3 | 20,6 | 38,4 | 22,3 | 18,6 |
| EMILIA ROMAGNA | 54.260 | 10,7 | 39,9 | 10,6 | 38,8 | 12,2 | 41,7 | 24,3 | 21,8 |
| NORD EST | 147.680 | 9,3 | 40,5 | 13,3 | 36,9 | 10,7 | 44,6 | 24,6 | 20,1 |
| ITALIA | 563.400 | 11,4 | 42,3 | 12,2 | 34,1 | 12,7 | 46,7 | 22,6 | 18,1 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Fonte: Uniovcamer - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013

Assunzioni previste dalle imprese nel 2013 secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

Provincia di Reggio nell'Emilia

| | Indirizzo di studio segnalato dalle imprese | | | | Assunzioni previste nel 2013 [v.a.]* |
|---|---|-----------------------|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| | Assunzioni previste nel 2013 [v.a.]* | difficile reperimento | ritenuti adatti giovani in uscita dal sistema formativo | con necessità di formazione | |
| TOTALE | 4.390 | 12,6 | 45,1 | 76,7 | 4.390 |
| Livello universitario | 690 | 23,8 | 34,2 | 91,7 | 740 |
| Indirizzo economico | 140 | 18,7 | 41,0 | 89,2 | 160 |
| Indirizzo di ingegneria industriale | 120 | 54,8 | 20,2 | 98,4 | 130 |
| Indirizzo insegnamento e formazione | 60 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 60 |
| Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione | 60 | 57,9 | 31,6 | 91,2 | 60 |
| Indirizzo scientifico, matematico e fisico | 40 | 40,0 | 5,0 | 95,0 | 40 |
| Indirizzo sanitario e paramedico | 30 | 18,2 | -- | 100,0 | 30 |
| Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti | 30 | 0,0 | -- | 96,2 | 30 |
| Indirizzo di ingegneria civile e ambientale | 30 | 0,0 | -- | 100,0 | 30 |
| Indirizzo chimico-farmaceutico | 20 | 4,2 | -- | -- | 30 |
| Altri indirizzi di ingegneria | 20 | -- | -- | -- | 20 |
| Altri indirizzi | -- | -- | -- | -- | -- |
| Indirizzo non specificato | 120 | 4,8 | 20,2 | 82,3 | 130 |
| Livello secondario e post-secondario | 1.830 | 14,5 | 47,6 | 73,1 | 1.920 |
| Indirizzo amministrativo-commerciale | 520 | 4,2 | 46,6 | 76,4 | 500 |
| Indirizzo meccanico | 250 | 24,0 | 55,5 | 87,4 | 280 |
| Indirizzo socio-sanitario | 100 | 13,7 | 78,4 | 70,6 | 120 |
| Indirizzo tessile, abbigliamento e moda | 80 | 2,4 | 51,8 | 79,5 | 100 |
| Indirizzo turistico-alberghiero | 70 | 1,4 | 82,9 | 48,6 | 110 |
| Indirizzo elettrotecnico | 40 | 43,2 | 43,2 | 63,6 | 50 |
| Indirizzo generale (licei) | 40 | 31,0 | 64,3 | 100,0 | 40 |
| Indirizzo edile | 40 | 5,1 | 28,2 | 33,3 | 40 |
| Indirizzo informatico | 20 | -- | -- | -- | -- |
| Altri indirizzi | 90 | 32,3 | 52,7 | 88,2 | 90 |
| Indirizzo non specificato | 560 | 17,6 | 34,3 | 64,3 | 580 |
| Qualifica di formazione o diploma professionale | 480 | 11,8 | 34,7 | 58,2 | 1.080 |
| Indirizzo turistico-alberghiero | 130 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 90 |
| Indirizzo meccanico | 120 | 17,5 | 45,0 | 92,5 | 300 |
| Indirizzo socio-sanitario | 70 | 10,8 | 74,3 | 100,0 | 100 |
| Indirizzo cosmetica ed estetica | 50 | 0,0 | 61,7 | 57,4 | -- |
| Indirizzo amministrativo-commerciale | 40 | 2,5 | 50,0 | 72,5 | 180 |
| Indirizzo tessile, abbigliamento e moda | 30 | -- | 0,0 | -- | 30 |
| Indirizzo termoidraulico | -- | -- | -- | -- | 30 |
| Indirizzo agrario-alimentare | -- | -- | -- | -- | 180 |
| Indirizzo edile | -- | -- | -- | -- | 50 |
| Altri indirizzi | 30 | -- | -- | -- | 30 |
| Indirizzo non specificato | -- | -- | -- | -- | 90 |
| Nessuna formazione specifica | 1.400 | 4,9 | 50,7 | 80,4 | 650 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

➤ Il 78,4% dei giovani usciti dal sistema formativo sono ritenuti adatti all'inserimento lavorativo

Quali competenze dovranno acquisire i giovani che si vogliono inserire nei servizi socio-sanitari?

Tavola 32

Competenze che le imprese ritengono "molto importanti" per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2013, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

Provincia di Reggio nell'Emilia

| | Assunzioni non stagionali 2013 (v.a.)* | capacità comunicativa scritta e orale | abilità nel gestire rapporti con clienti | capacità di lavorare in gruppo | capacità di direttive e di coordinamento | capacità di risolvere problemi | capacità di lavorare in autonomia | abilità creative e d'ideazione | flessibilità e adattamento |
|--|--|---------------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| TOTALE | 3.670 | 31,1 | 37,7 | 51,1 | 12,1 | 36,5 | 43,9 | 12,1 | 46,1 |
| 1. Dirigenti | -- | 100,0 | 100,0 | 64,3 | 85,7 | 85,7 | 78,6 | 28,6 | 57,1 |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 340 | 59,8 | 53,1 | 70,8 | 38,5 | 50,4 | 53,6 | 47,5 | 52,8 |
| 3. Professioni tecniche | 650 | 42,2 | 39,7 | 50,0 | 24,2 | 49,8 | 48,9 | 25,1 | 32,8 |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 500 | 33,3 | 32,3 | 39,1 | 9,2 | 38,7 | 42,9 | 0,8 | 39,5 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 780 | 40,8 | 77,8 | 78,1 | 4,2 | 34,8 | 43,3 | 10,4 | 66,8 |
| 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori | 620 | 9,4 | 4,7 | 41,5 | 4,0 | 21,8 | 38,8 | -- | 28,9 |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 320 | 17,8 | 15,6 | 47,8 | 8,1 | 32,2 | 41,9 | -- | 55,3 |
| 8. Professioni non qualificate | 450 | 10,8 | 18,7 | 18,9 | -- | 29,0 | 39,1 | -- | 48,1 |
| LIVELLI DI ISTRUZIONE | | | | | | | | | |
| Livello universitario | 660 | 53,6 | 50,1 | 64,6 | 36,5 | 59,2 | 59,5 | 41,5 | 42,4 |
| Livello secondario e post-secondario | 1.520 | 38,2 | 37,8 | 50,8 | 10,7 | 35,5 | 42,4 | 6,7 | 43,8 |
| Qualifica di formazione professionale o diploma professionale | 360 | 26,9 | 27,7 | 37,1 | 4,1 | 20,3 | 32,1 | 17,3 | 40,9 |
| Nessuna formazione specifica | 1.130 | 9,6 | 33,6 | 48,1 | 2,2 | 29,8 | 40,7 | -- | 53,0 |

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2013